

COMITE DEPARTEMENTAL DE TOURISME DE L'ISERE
POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES
Applicables à compter du 1^{er} juin 2019
Références : PRC – AIH – 201901

ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GENERALES ET ACCEPTATION DE LA POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

1.1 La présente politique relative aux cookies a pour objet d'expliquer pourquoi et comment le COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME DE L'ISERE, établissement public industriel et commercial immatriculé sous le numéro 533 096 541, dont le siège est situé 7 rue Fantin Latour - 38022 Grenoble (adresse postale : Palais du Parlement – 4 place Saint André – 38024 Grenoble), représentée par sa Présidente en exercice, (ci-après « ISERE TOURISME») utilise des cookies et des pixels afin d'alimenter, de protéger et d'améliorer le site internet disponible à l'adresse suivante <https://evasion.ishere.fr> (ci-après « le Site ») et propose différents choix aux Utilisateurs à cet égard.

1.2 Un cookie est un petit fichier de données qui est transféré vers l'appareil de l'Utilisateur (téléphone ou ordinateur par exemple). Un cookie pourrait ainsi permettre à ISERE TOURISME de reconnaître le navigateur utilisé par l'Utilisateur, tandis qu'un autre pourrait conserver ses préférences.

Deux types de cookies sont utilisés sur le Site :

- les « cookies de session » : ils expirent normalement lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur,
- les « cookies persistants » : ils resteront sur l'appareil de l'Utilisateur une fois le navigateur fermé et pourront être de nouveau utilisés lors de sa prochaine visite sur le Site.

1.3 ISERE TOURISME se réserve le droit de modifier la présente Politique relative aux cookies, à sa discrétion ou en vue de se conformer aux évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou technologiques.

Dans cette hypothèse, la date de modification apparaîtra clairement en tête de la politique relative aux cookies.

Il appartient donc à l'Utilisateur de consulter régulièrement la présente Politique relative aux cookies afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

ARTICLE 2 : LES RAISONS D'UTILISATION DES COOKIES

2.1 ISERE TOURISME recourt aux cookies pour différentes raisons, par exemple pour :

- permettre à l'Utilisateur d'utiliser et d'accéder au Site ainsi qu'aux services ;
- permettre, faciliter et simplifier le fonctionnement du Site et l'accès à celle-ci ;
- mieux comprendre comment l'Utilisateur peut naviguer et interagir avec le Site et l'améliorer ;
- adresser à l'Utilisateur un contenu plus pertinent ;

- surveiller et analyser la performance, le fonctionnement et l'efficacité du Site et des services associés ;
- faire appliquer les accords juridiques régissant l'utilisation du Site.
- à des fins de détection et de prévention des fraudes, de confiance et de sécurité, et dans le cadre d'enquêtes.
- pour le propre service client d'ISERE TOURISME, ses analyses, ses études, son développement de produit et le respect des réglementations.

2.2 Par principe, les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent pas d'identifier nominativement l'Utilisateur. Elles sont utilisées exclusivement pour les besoins propres d'ISERE TOURISME.

Cependant, dans le cas où une personne commencerait à saisir ses coordonnées pour effectuer une réservation, sans aller jusqu'à la validation de celle-ci, un cookie de session permettra de l'identifier dans l'hypothèse où celle-ci reviendrait sur le formulaire.

ARTICLE 3 : COOKIES

Lorsque l'utilisateur consulte le Site, ISERE TOURISME place des cookies sur ses appareils. Les cookies sont de petits fichiers de texte que les sites web envoient à l'ordinateur ou autre appareil connecté à Internet afin d'identifier le navigateur de façon unique ou de conserver des informations ou des paramètres dudit navigateur.

Les cookies permettent alors à ISERE TOURISME de reconnaître l'utilisateur lorsqu'il revient sur le Site. Ils aident également à offrir une expérience personnalisée et peuvent permettre de détecter certains types de fraude.

Dans de nombreux cas, l'utilisateur peut définir ses préférences en matière de cookies et s'opposer à l'utilisation de cookies et d'autres technologies de collecte de données en ajustant les paramètres de son navigateur.

Tous les navigateurs étant différents, l'Utilisateur doit donc aller dans la rubrique dédiée de son navigateur pour savoir comment définir ses préférences en matière de cookies et quels sont les autres paramètres de confidentialité disponibles.

L'Utilisateur doit noter que s'il décide de supprimer ou de refuser les cookies, ou de vider le cache, ceci risque d'affecter les caractéristiques, la disponibilité et le fonctionnement du Site.